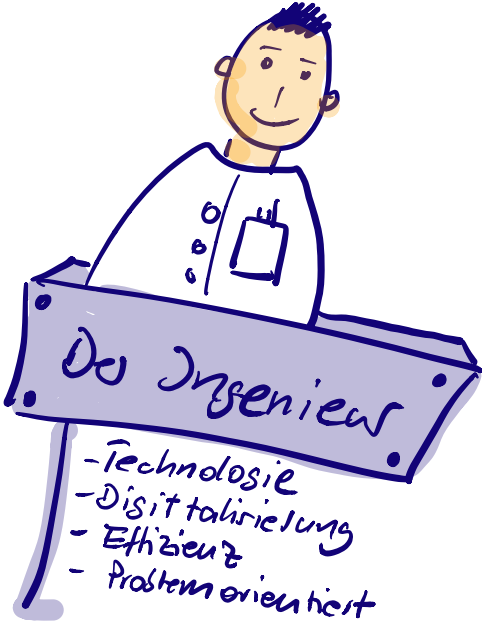
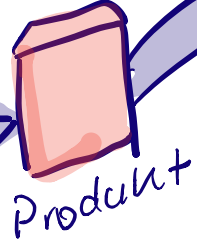


"Sachebene"
 "effizient produzieren"

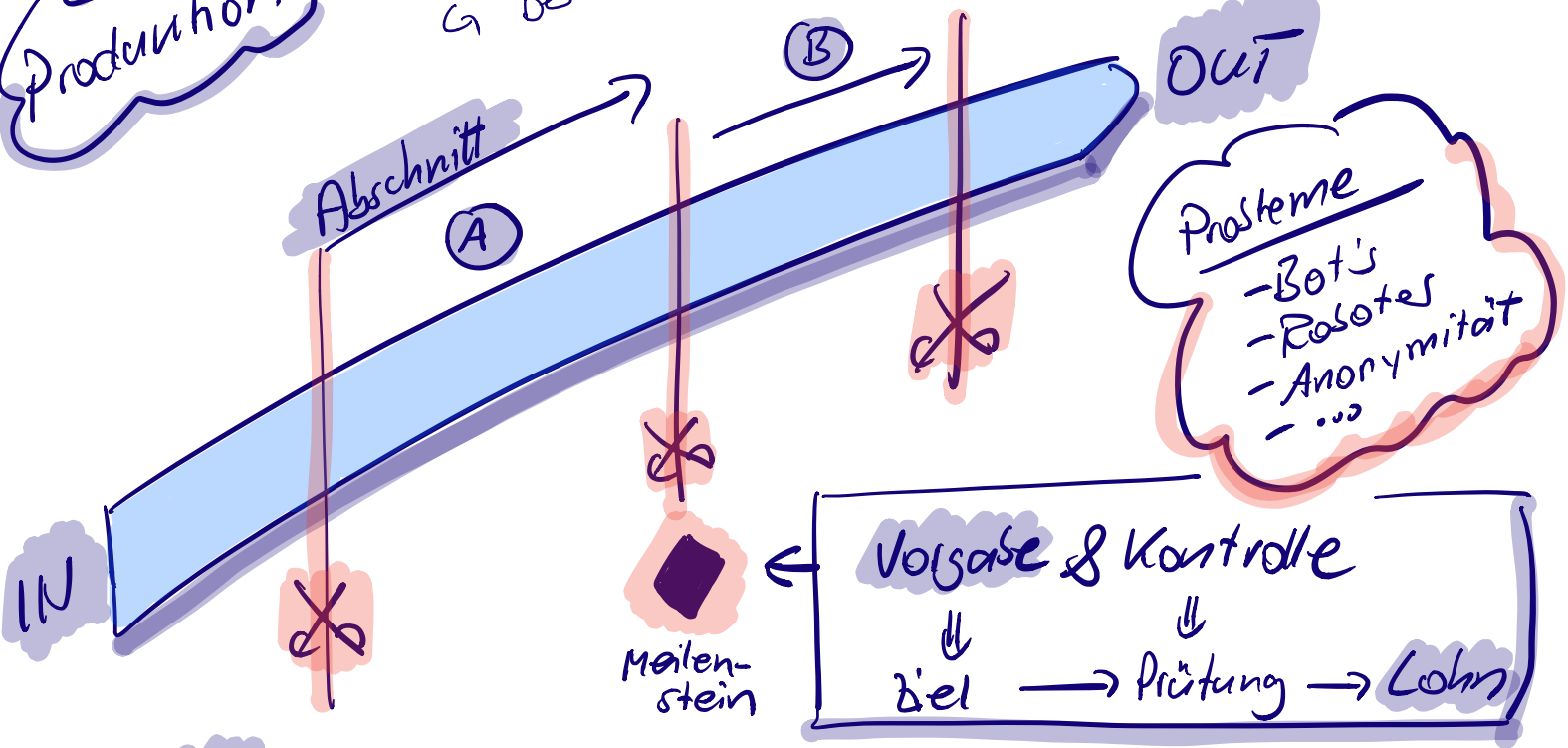


Kunden-
nutzen



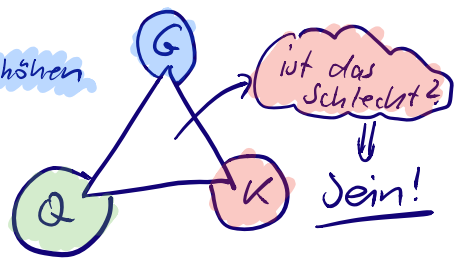
Produktion

Annahme: schlechte
 Der Mensch als Maschine
 ↳ economic man (Taylor 1856-1919)
 ↳ Der Mensch arbeitet für Geld



Zentrale
Argumente

- Geschwindigkeit erhöhen
- Kosten senken
- Qualität verbessern



Podcast 38
 www.servicearchitektur.com 138