

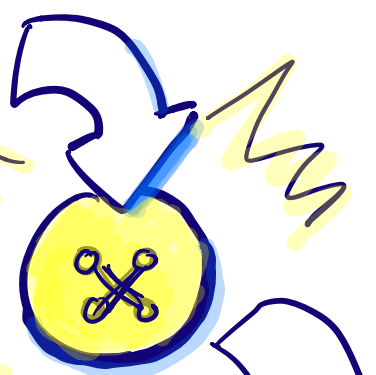
Das Angebot ist das Business

Servicearchitektur ist die Bearbeitung des Service im Lifecycle!

Gedanken kreisen



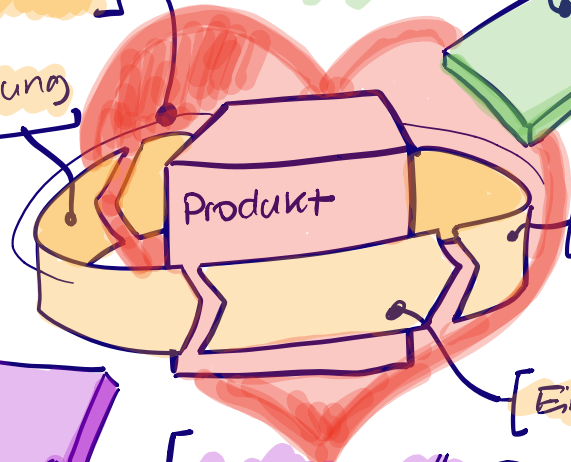
den Knopf drücken bekommen



1. Architektur

Marketing & Vertrieb

Entwicklung A



Pflege C

Einführung B

3. "Produktion"

© Servicearchitekt

Podcast 15

www.servicearchitekt.com/15

Auch Dienstleistungen müssen entwickelt werden wie „ganz normale“ Produkte!